



Asociación Española de Operadores  
Públicos de Abastecimiento y Saneamiento

# Trabajos técnicos de apoyo a operadores públicos asociados

Presentamos las actividades que AEOPAS lleva a cabo para apoyar a los operadores públicos de agua en la gestión eficiente de los sistemas de abastecimiento y saneamiento urbano. Estas acciones buscan contribuir al desarrollo de un servicio sostenible y de alta calidad, ayudando a los operadores a enfrentar desafíos actuales como la escasez de agua, el cambio climático y la necesidad de cumplir con la normativa en materia de calidad sanitaria y vertidos de aguas.

En el documento se muestran las iniciativas relacionadas con la planificación estratégica a largo plazo, la gestión de riesgos y la adaptación tecnológica, así como el impulso a la reutilización del agua y la mejora continua de la infraestructura. Además, destaca la importancia de la formación continua y las campañas de sensibilización para promover un uso responsable del recurso hídrico.

Estas actividades refuerzan el compromiso de AEOPAS con una gestión del agua urbana que sea eficiente, transparente y resiliente frente a los desafíos del futuro.

Trabajos técnicos de apoyo a  
operadores públicos asociados a AEOPAS.

# PLANES ESTRATÉGICOS PARTICIPADOS

Son fundamentales para establecer los objetivos a medio y largo plazo y las acciones necesarias para garantizar la provisión sostenible y eficiente del servicio de agua y saneamiento. Estos planes consideran factores como la disponibilidad de recursos hídricos, la infraestructura existente, las necesidades de los usuarios, las regulaciones gubernamentales y los aspectos financieros, y busca mejorar la calidad del servicio, la cobertura, la gestión de riesgos y la protección del medio ambiente. Al abordar estos aspectos de manera integral, el plan estratégico permite a la empresa planificar y adaptarse a largo plazo, asegurando la continuidad y la mejora de sus operaciones para el beneficio de la población que atiende.



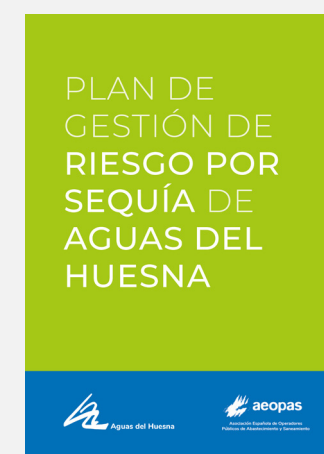
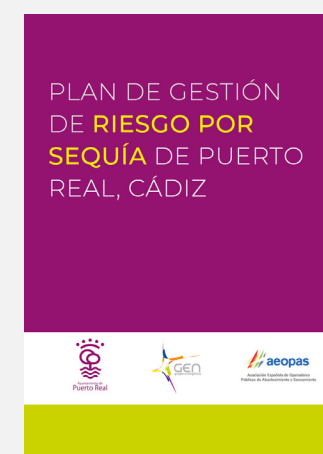
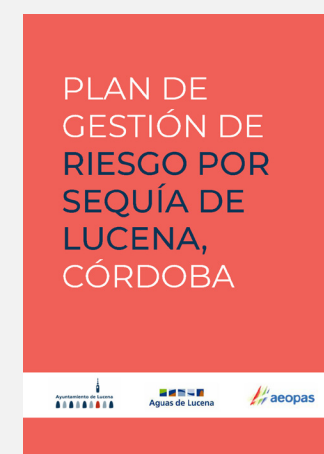
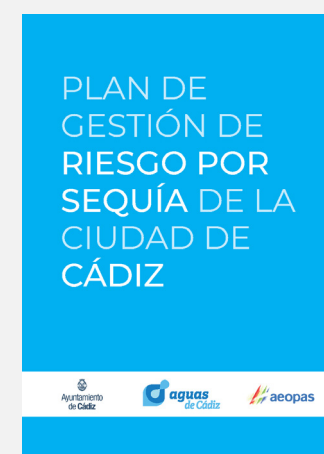
Asociación Española de Operadores  
Públicos de Abastecimiento y Saneamiento

Trabajos técnicos de apoyo a  
operadores públicos asociados a AEOPAS.

# PLANES DE GESTIÓN DE RIESGO POR SEQUÍA (PGRS)

Según el art. 27 del Plan Hidrológico Nacional, las Administraciones públicas responsables de sistemas de abastecimiento urbano que atiendan, singular o mancomunadamente, a una población igual o superior a 20.000 habitantes deberán disponer de un Plan de Emergencia ante situaciones de sequía.

Trabajos realizados:



Trabajos técnicos de apoyo a operadores públicos asociados a AEOPAS.

# PLANES SANITARIOS DEL AGUA (PSA)

La Evaluación y gestión del riesgo en las zonas de abastecimiento y edificios prioritarios del Real Decreto 3/2023, por el que se establecen criterios técnico-sanitarios de la calidad de consumo, su control y suministro, indica en su art. 59. Plan Sanitario del Agua, que “La evaluación y gestión del riesgo en una zona de abastecimiento o en un edificio prioritario se realiza a través de un PSA, que garantizará sistemáticamente que el agua sea salubre y limpia, aceptable por los usuarios y que el servicio sea continuo, con cantidad y presión suficiente.”

Trabajos realizados:



EMPROACSA  
Diputación de Córdoba



## GUÍA RÁPIDA para MUNICIPIOS y OPERADORES sobre el RD 3/2023

CRITERIOS TÉCNICOS SANITARIOS de la CALIDAD del AGUA de  
CONSUMO, su CONTROL Y SUMINISTRO

[DESCARGAR](#)



La guía sintetiza los principales aspectos que trata el RD 3/2023, e incluye comentarios y aclaraciones detalladas para cada uno de los apartados del decreto, especialmente los dedicados a los tipos de controles, sus parámetros y sus frecuencias. También se tratan aspectos muy relevantes del RD, como la gestión de las incidencias y el desarrollo de los PSA. Por último, tal y como se ha indicado, la guía recoge otros aspectos más allá de los vinculados a la calidad del agua, como la evaluación de las fugas, la información a aportar por los operadores, la promoción del agua del grifo o el acceso a los colectivos más vulnerables.

Los operadores públicos de agua creemos firmemente que la calidad del agua debe ser un derecho efectivo para todas las personas que viven en nuestros municipios, y trabajamos decididamente para que cada comunidad pueda acceder al agua potable segura y de calidad, dando apoyo a quienes más dificultades tienen en su implantación.

Trabajos técnicos de apoyo a  
operadores públicos asociados a AEOPAS.

# CURSOS DE FORMACIÓN

La formación continuada por parte de operarios y técnicos es necesaria ante la constante aparición de normativas que regulan la seguridad tanto laboral como sanitaria en la gestión del suministro y saneamiento de agua urbana. AEOPAS trabaja con personal cualificado con importantes conocimientos en formación técnica y ambiental, con gran capacidad de adaptación a las nuevas necesidades reglamentarias.

La formación es impartida tanto presencial como telemáticamente, incorporando a los talleres herramientas digitales que agilizan la asimilación de los conocimientos, lo que nos permite tener una alta adaptabilidad a las necesidades del operador.

## Curso de operario de EDAR

100 % Online

- **Inicio:** 3 de septiembre de 2024.
- **Final:** 5 de noviembre de 2024.
- **Horario:** de 17h a 19h (Madrid).
- **Todos los martes.**
- Totalmente en **DIRECTO** y en **DIFERIDO**.

info@aeopas.org  
955 40 85 06

AGUASRESIDUALES.INFO

**aeopas**  
Asociación Española de Operadores  
Públicos de Abastecimiento y Saneamiento

## Taller formativo sobre las implicaciones del R.D. 3/2023

**aeopas**

Asociación Española de Operadores  
Públicos de Abastecimiento y Saneamiento

Trabajos técnicos de apoyo a  
operadores públicos asociados a AEOPAS.

# MODELADO Y DIGITALIZACIÓN DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN Y SANEAMIENTO

Es una herramienta que permite mejorar la gestión de la red hidráulica de suministro y saneamiento de forma eficiente. Este modelo ayuda a anticiparse al comportamiento de la red hidráulica de una población, siendo de gran ayuda en roturas, averías y problemas sanitarios derivados. El modelado de la red, permite ahorrar costes y mejorar la calidad del agua.

Estudio de tele-lectura para  
operadores públicos de aguas



[DESCARGAR](#)

 **aeopas**  
Asociación Española de Operadores  
Públicos de Abastecimiento y Saneamiento

El gran cambio derivado de la transformación de la Sociedad de la Información afecta a todos los ámbitos de la sociedad, al que no son ajenas las operadoras de agua. Este cambio se sustenta en una revolución tecnológica fundamentada en las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, que tiene sus pilares en los desarrollos de la tecnología de semiconductores, en la existencia de comunicaciones ubicuas con elevado ancho de banda, en la Internet de las Cosas y en la Inteligencia Artificial.

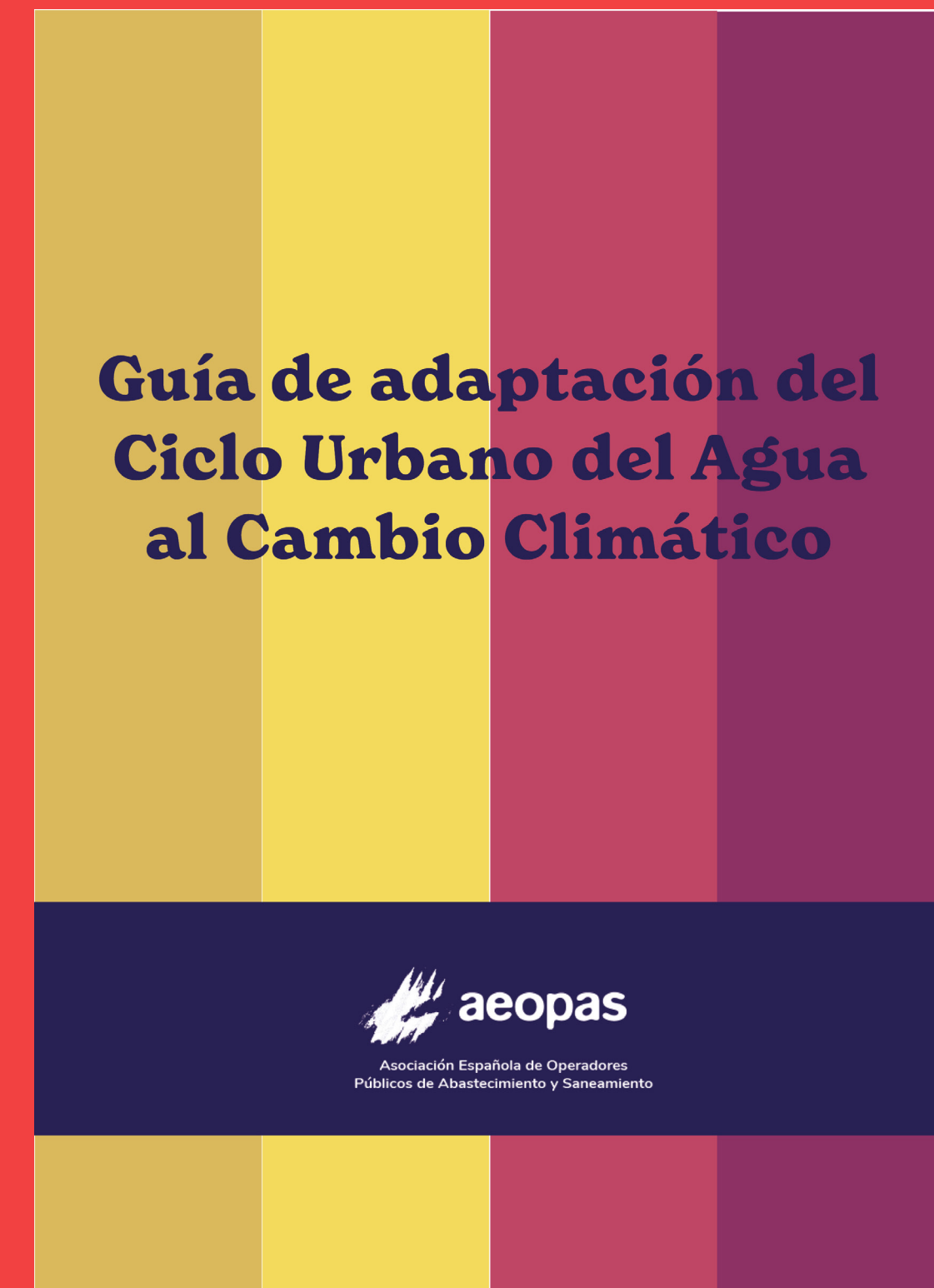
Este cambio posibilita el desarrollo de nuevos modelos de negocio, modifica, amplía y mejora los servicios que las operadoras ofrecen a sus usuarios, aumentando su eficiencia y calidad, y contribuye a una mejora de sus objetivos empresariales y sociales. Para hacer frente al mismo las operadoras de servicios de agua deben cambiar sus procesos y operaciones, ocupando espacios tradicionalmente reservados a otros ámbitos de negocio.

La tele-lectura es, sin duda, una de las tecnologías que posibilitan la transformación actual de las operadoras de aguas, y es el objetivo de este estudio.

Trabajos técnicos de apoyo a  
operadores públicos asociados a AEOPAS.

# PLANES DE EMERGENCIA CLIMÁTICA

Un Plan de Emergencia Climática representa la respuesta de entidades públicas y privadas a las advertencias emitidas por la comunidad científica en relación al Cambio Climático, que demanda una acción inmediata para proteger el medio ambiente, la salud y la seguridad de la población. Esto demuestra su compromiso y la alta prioridad que asignan a abordar los impactos ocasionados por la propia actividad de la operadora de aguas, considerando los riesgos económicos y sociales significativos en juego. El plan se enfoca en identificar los efectos y la vulnerabilidad de las entidades ante estos, y su implementación implica un cambio en la forma en que la entidad concibe sus objetivos y los servicios que proporciona, promoviendo en última instancia una forma de gestión sostenible.



Esta guía, en edición, tiene como objetivo proporcionar a los gestores públicos y agentes interesados un marco de actuación para desarrollar estrategias y medidas de adaptación del cambio climático en la esfera del ciclo urbano del agua. En efecto, el cambio climático ya está produciendo una serie de efectos sobre el planeta con incidencia directa sobre el ciclo hidrológico y, por consiguiente, el ciclo urbano del agua. Se espera que durante las próximas décadas los impactos del cambio climático se agudicen e incrementen por lo que resulta de gran interés contar con una guía de adaptación, máxime cuando se trata de un ámbito en el que, debido fundamentalmente a la naturaleza del marco competencial de carácter local y su aproximación a la escala municipal y supramunicipal, no suelen abundar este tipo de documentos.

Esta guía está dirigida a operadores públicos de sistemas del ciclo integral del agua que quieran poner en marcha medidas y acciones de adaptación al cambio climático basadas en la gestión del riesgo. La guía ofrece un conjunto de herramientas para poner en marcha distintas actuaciones a diversas escalas en abastecimiento, saneamiento y depuración.

Trabajos técnicos de apoyo a  
operadores públicos asociados a AEOPAS.

# PLANES PARA EL FOMENTO DE AGUA REGENERADA

En el Real Decreto-ley 4/2023, de 11 de mayo, por el que se adoptan medidas urgentes en materia agraria y de aguas en respuesta a la sequía, entre otras, en su Disposición transitoria única. Calendario para la adecuación de los títulos habilitantes en vigor para la producción, suministro y utilización de aguas regeneradas y la elaboración de los planes que fomenten la reutilización de aguas asociados a los usos urbanos, indica que “Las Administraciones públicas competentes en materia de abastecimiento, saneamiento y depuración de aglomeraciones urbanas de más de 50.000 habitantes deberán presentar ante el organismo de cuenca los planes que fomenten la reutilización de aguas asociados a los usos urbanos, previstos en el apartado 2 del artículo 109 del texto refundido de la Ley de Aguas, antes del 31 de diciembre de 2028.”

Trabajos realizados:





Trabajos técnicos de apoyo a  
operadores públicos asociados a AEOPAS.

# ORDENANZAS MUNICIPALES DEL CICLO URBANO DEL AGUA

Las Ordenanzas Municipales para el establecimiento de los servicios de abastecimiento y saneamiento son el documento que debe recoger las líneas estratégicas que señalan los reglamentos actuales vinculados a la gestión del ciclo integral del agua. De forma clara, debe señalarse la intención de ofrecer un servicio de calidad al ciudadano, mediante una gestión transparente y participada, con una estructura tarifaria que fomente el uso responsable del agua, se proteja a los sectores más vulnerables de la sociedad y se desincentiven los consumos elevados.

Trabajos realizados:



Trabajos técnicos de apoyo a  
operadores públicos asociados a AEOPAS.

# ESTUDIO DE COSTES DEL SERVICIO

El primer paso para obtener un servicio de calidad sostenido en el tiempo es conocer el coste general de mantenimiento de gestión y producción. Conocer esta información permitirá realizar una adaptación de los ingresos para llevar a cabo lo establecido en planificación vinculada al ciclo urbano del agua. Nuestros trabajos se desarrollan a distintos niveles y con economistas de gran experiencia y conocimiento sobre el funcionamiento de los operadores públicos de agua, lo que contribuye a la identificación del coste final general, incluyendo los pronósticos a diferentes horizontes que favorecerán la anticipación a futuras situaciones.

Trabajos realizados:



Asociación Española de Operadores  
Públicos de Abastecimiento y Saneamiento

Trabajos técnicos de apoyo a  
operadores públicos asociados a AEOPAS.

# ESTRUCTURAS TARIFARIAS

La distribución de los bloques tarifarios para los diferentes usos urbanos del agua, saneamiento y depuración, la determinación de la cuota fija del servicio, las ayudas a familias numerosas y a personas y familias en riesgo de exclusión social, los usos industriales, comerciales, etc., es una herramienta fundamental para distribuir la sostenibilidad del sistema de abastecimiento y saneamiento de forma equitativa entre el conjunto de la sociedad. Es fundamental para el establecimiento de un escudo social al tiempo que se genera una mayor presión sobre los usos excesivos del agua.

Trabajos realizados:



Asociación Española de Operadores  
Públicos de Abastecimiento y Saneamiento

Trabajos técnicos de apoyo a  
operadores públicos asociados a AEOPAS.

# INVENTARIO DE INFRAESTRUCTURAS DE AGUA

Servicio integral y esencial para la gestión eficiente de los sistemas de abastecimiento y saneamiento, que permite identificar y localizar todos los elementos que forman la red hidráulica de una población, desde tuberías y depósitos hasta válvulas y contadores. Gracias a la digitalización de estos datos, el inventario facilita la detección de fugas y averías, mejorando la calidad del servicio y reduciendo los costes de mantenimiento.



Trabajos técnicos de apoyo a  
operadores públicos asociados a AEOPAS.

# PLANES INTEGRALES DE GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE SANEAMIENTO (PIGSS)

El Real Decreto 665/2023, de 18 de julio, por el que se modifica el Reglamento del Dominio Público Hidráulico, dice en su artículo 259 quinquies, “... Deberán elaborar y presentar al organismo de cuenca el PIGSS los titulares de las autorizaciones de vertido para el caso de vertidos procedentes de algunos de los siguientes grupos:

1. Vertidos procedentes de aglomeraciones urbanas de 50.000 o más habitantes equivalentes.
2. Vertidos procedentes de aglomeraciones urbanas de 10.000 o más habitantes equivalentes y menos de 50.000 habitantes equivalentes, cuya red de saneamiento disponga de algún punto de desbordamiento que vierta a una masa de agua que pueda poner en riesgo el medio ambiente o la salud de las personas, o que las características de estos superen umbrales en relación con la capacidad de tratar las aguas pluviales...”



Asociación Española de Operadores  
Públicos de Abastecimiento y Saneamiento

Trabajos técnicos de apoyo a  
operadores públicos asociados a AEOPAS.

# IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Permite adecuar la entidad a los requerimientos y condicionantes asociados a las normas de gestión la calidad (ISO 9001), gestión ambiental (ISO 14001), huella de carbono (ISO 14064) y huella hídrica (ISO 14046). Además, de realizar el acompañamiento en auditorías externas y el mantenimiento anual necesario para continuar con la certificación.



Asociación Española de Operadores  
Públicos de Abastecimiento y Saneamiento

Trabajos técnicos de apoyo a operadores públicos asociados a AEOPAS.

# CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN PROGRIFO

AEOPAS lleva desarrollando durante varios años la Campaña ProGrifo para mejorar la percepción ciudadana sobre el agua de grifo, exponiendo las ventajas de ser ambientalmente sostenible, garantizada sanitariamente, económica y que posibilita la cobertura social de los más desfavorecido. Todo ellos con la intención de conseguir que se haga un uso responsable de ella.

Actualmente, las campañas de comunicación son una herramienta habitual incluida en planes de gestión, especialmente en los de sequía, así como en la gestión ordinaria de los operadores que necesitan mantener el contacto continuado con la ciudadanía a través de webs, redes sociales, prensa y radio...

Trabajos realizados:



Aguas de Córdoba



Aguas de Lucena



Zaragoza  
AYUNTAMIENTO



Taigua  
Aigua Municipal de Terrassa



AGUAS  
Sierra de Cádiz



sòlgata  
sociedad municipal de gestión



CONSORCIO DE AGUAS DE LA ZONA GADITANA



MÁS MEDIO  
CONSORCIO MEDIOAMBIENTAL AGUAS PROVINCIA DE CÁCERES

EMPROACSA  
Diputación de Córdoba



VEJER.es



EMACSA  
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE CÓRDOBA S.A.



DIPUTACION DE SEVILLA



PROMEDIO  
DIPUTACIÓN DE BADAJOZ



medinaglobal



chiclana natural



aguas de Cádiz



amjasa



Giahsa



Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento

Trabajos técnicos de apoyo a operadores públicos asociados a AEOPAS.

# COMUNIDADES AZULES

Las entidades sociales que optan a constituirse en Comunidad Azul adoptan resoluciones para reconocer el acceso al agua y al saneamiento como derechos humanos y asumen compromisos para mantener sus servicios asociados en el sector público. También se comprometen a la eliminación progresiva de venta de agua embotellada en sus ámbitos de actuación y, en su lugar, a promover el consumo de agua del grifo.

En esta lista están incluidas ciudades como: Barcelona, Berlín, Bruselas, Cádiz, Montreal, Hamburgo, Xabia, Los Ángeles, Medina Sidonia, París, Munich, Berna, Vancouver, etc.



Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento